

家族懇談会で頂いたご意見・ご要望等の改善実施状況

令和1年10月27日実施分

1	来苑者・入居者の顔が分からないようにした「掲示板」を作成し、利用者様の容態変化等があれば掲示してはどうか？
2	職員間で連携がとれていないのではないか？家族が聞いても質問に答えられない職員が多いです。
3	食事は「刻み食」で、本人が何を食べているのか分からずに食欲がわかないようです。難しいとは思いますが、見た目で食欲が出るようにしてほしい。
4	スタッフの顔ぶれが変わり介護支援も大変かと思われそうですが、不安を感じないよう安心できるような介助をお願いします。
5	利用者様が服用している薬が変更した際にリスト等で知らせていただきたい。
6	体力の低下や体調不良により離床できない時が増えています。少しずつでもリハビリをしていただきたい。
7	面会した際に毎回掃除はしていただいているのを目にしますが、2回続けて居室内にゴミが散らばっていました。

家族懇談会でいただいたご意見以外の声

1	いつも優しくしてもらって安心しています。よろしくお願いします。
2	令和元年10月に入所しました。よろしくお願いします。
3	いつも手厚い介護ありがとうございます。特に苦情も意見もございません。お世話になって24年余。母も徐々に反応が鈍くなっております。いつも職員の方には親切にして頂いていますが、今後ともよろしくお願いします。
4	いつも明るく楽しいばあちゃんと接してくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。いつも優しい笑顔でありがとうございます。
5	認知もあり聞き分けが悪いと思いますがよろしくお願いします。
6	いつも良くしてもらっています。ありがとうございます。
7	現状でよいと思っています。いろいろ世話してもらってありがとうございます。
8	現状のままでよいと思っています。これからもよろしくお願いします。
9	顎が外れるたび対応ありがとうございます。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。今後バンドの洗い替えが必要と言っていたので用意しておきます。今のバンドがまっているかどうかまた教えてください。
10	いつもお世話になっております。母の顔を見れるのも皆様の手厚い介護のおかげと感謝いたしております。今後ともよろしくお願いします。
11	いつも細かいケアをありがとうございます。
12	母をいつも大事（大切）にしていただきありがとうございます。
13	いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。感謝申し上げます。